



Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH · 12055 Berlin

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft der
Gesamtschule Am Schilfhof

Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH
Standort Berlin
Mierstraße 7-9
12055 Berlin

Software für die Bestellung & Abrechnung des Mittagessens in der Schulmensa

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns sehr, die Mitglieder der Schulfamilie mit leckerem und gesundem Essen kulinarisch verwöhnen zu dürfen. Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, deshalb kaufen wir regional und saisonal ein und kochen selbstverständlich ohne Geschmacksverstärker, Farbstoffe und Instantprodukte!

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das Web-Portal MensaMax einzusetzen. Somit haben Sie ein großes Maß an Komfort und Transparenz.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	STA2336
Die Einrichtung lautet:	Schilfhof
Der Freischaltcode lautet:	95di2D

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Vortag bis um 18:00 Uhr vorgenommen haben. Abbestellungen sind bis 8:00 Uhr am Liefertag möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat. Ohne Bestellung können wir zudem nicht garantieren, dass ausreichend zusätzliche Mittagessen vorhanden sind.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei. Jedoch wird 1€ Pfand erhoben, der nach Rückgabe wieder gutgeschrieben wird.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird allgemein via Lastschrift abgerechnet. Sie müssen bei der Anmeldung deshalb Ihre Bankdaten angeben. Bitte bestätigen Sie nach der Anmeldung in Ihrem MensaMax Account unter "Meine Daten -> Benutzerdaten -> Lastschrifteinstellungen" online ihr Lastschriftmandat.

Alternativ kann die Essensversorgung auch auf Guthaben-Basis durchgeführt werden. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH
IBAN:	DE49 7201 2300 0932 7428 01

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto nicht möglich ist.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) auch anspruchsberechtigte Kinder der 7ten Klasse und aufwärts ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie in der Regel beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Kiosk

Für die Zwischenverpflegung wird auch ein Kiosk eröffnet. Hier kann entweder mit dem MensaMax Guthaben oder mit Bargeld bezahlt werden. Um die Wartezeit so kurz wie möglich zu halten, bevorzugen wir die Zahlung mit Guthaben. Hier können Sie zudem alle Käufe online nachvollziehen.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne unter schule-berlin@konradhof.de an uns wenden. Unsere Notfallnummer für dringende Fälle lautet 0172 / 58 55 154:

Mit freundlichen Grüßen